



Center For
American Studies

INTERVIEWING CLIENTS & QUESTIONING WITNESSES



PROWADZĄCY
Prof. Richard Bales

DLACZEGO WARTO?

Ponieważ szkolenie "Client Interviewing & Witness Questioning" jest prowadzone przez Prof. Richarda Balesa, amerykańskiego eksperta z zakresu umów, spółek, arbitrażu i transakcji gospodarczych, co gwarantuje jego ściśle praktyczny charakter.



- ★ Opanujesz sposoby strukturyzacji rozmów z klientami oraz przesłuchań świadków i biegłych
- ★ Zrozumiesz jak skutecznie komunikować różne aspekty relacji klient-prawnik zarówno wobec klientów profesjonalnych, jak i nieprofesjonalnych (osób fizycznych)
- ★ Nauczysz się skutecznie słuchać i analizować wypowiedzi klientów oraz świadków i biegłych w różnych typach postępowań.
- ★ Poznasz najlepsze metody budowania relacji, określania celów klienta i doradzania mu w kolejnych etapach pracy nad jego sprawą

TREŚĆ SZKOLENIA

Dzień I. Piątek (17.30 – 20.30)

Treść szkolenia

**Tworzenie (i unikanie tworzenia) relacji klient-prawnik.
Pełnomocnictwa.**

Elementy skutecznej rozmowy wstępnej (wywiadu) z klientem:

- ➔ wprowadzenie w problem prawny/sprawę
- ➔ pytania otwarte
- ➔ aktywne wysłuchanie
- ➔ sporządzanie notatek
- ➔ wyjaśnianie regulacji prawnych klientom będącym laikami
- ➔ zaspokojenie potrzeb prawnych klienta
- ➔ zaspokojenie pozaprawnych potrzeb klienta



Co powinieneś, a czego nie powinieneś robić w rozmowach z klientami. Nauka na błędach – z przykładami.

Przećwiczenie wstępnych rozmów (wywiadów) z klientami.

TREŚĆ SZKOLENIA

Dzień II. Sobota (12:00 – 16:00)

Treść szkolenia

Elementy skutecznego przesłuchania świadka:

- ➔ wprowadzenie w sprawę
- ➔ ustalenie związków osobistych świadka ze sprawą (świadkowie-laicy)
- ➔ ustalenie wiedzy specjalistycznej (biegli sądowi)
- ➔ świadkowie "własni" a świadkowie strony przeciwnej
- ➔ pytania o charakterze otwartym
- ➔ pytania naprowadzające
- ➔ aktywne słuchanie
- ➔ sporządzanie notatek
- ➔ przesłuchanie biegłych sądowych – co powinieneś, a czego nie powinieneś robić

Ćwiczenie przesłuchań świadków i biegłych.

Praktykowanie przesłuchań świadków i klientów jednocześnie – z przykładami.

Przesłuchiwanie trudnych klientów lub świadków:

- ➔ klienci z nierealistycznymi oczekiwaniami
- ➔ klienci biznesowi z nietypowych branż
- ➔ świadkowie posiadający wiedzę techniczną/specjalistyczną
- ➔ "trudni" świadkowie – jak sobie z nimi radzić?

Wykorzystanie nabytych umiejętności praktyce: konstrukcja argumentacji w toku rozprawy w imieniu klienta.

PROWADZĄCY



Richard Bales

Richard Bales zdobył tytuł doktora prawa na **Cornell Law School** (prywatny uniwersytet Ivy League z siedzibą w Ithaca w stanie Nowy Jork). Oprócz nauczania na wydziałach prawa w Stanach Zjednoczonych, profesor Bales prowadził też szkolenia z edukacji prawniczej w Australii i Wietnamie, uczył sporządzania umów w Indonezji i Turcji, prowadził szkolenia z mediacji dla sędziów pracy w Malezji, uczył internetowego rozwiązywania sporów w Chinach oraz prowadził szkolenia z negocjacji i arbitrażu dla związków zawodowych reprezentujących pracowników przemysłu odzieżowego w Birmie.

Profesor Bales opublikował ponad **osiemdziesiąt artykułów naukowych** i jest autorem lub współautorem **ośmiu książek**, w tym m.in. Cambridge Handbook of US Labour Law: (Cambridge University Press 2020) i Arbitration Law (West Publishing). Jego najnowsze prace dotyczą sztucznej inteligencji w miejscu pracy oraz wyroków arbitrażowych związanych z pandemią COVID-19 w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie.

CERTYFIKAT

Szkolenie prowadzone jest w języku angielskim. Prowadzący dołoży jednak wszystkich starań, aby szkolenie było intuicyjne i zrozumiałe, a skomplikowane terminy zostaną wyjaśnione w czasie rzeczywistym.



Certyfikat

Wszystkie nasze szkolenia są oficjalnie certyfikowane.

Każdy uczestnik otrzyma cyfrowy certyfikat opatrzony podpisem Prezesa Zarządu Center For American Studies.

Cyfrowy certyfikat w formacie PDF można następnie wykorzystać do samodzielnego wydruku, umieszczenia w CV lub na portalu LinkedIn.

Certyfikat zawiera również nazwisko prowadzącego szkolenie oraz wskazanie liczby odbytych godzin szkoleniowych. Na życzenie do certyfikatu możemy dołączyć suplement z wykazem treści szkoleniowych. Nasze certyfikaty są powszechnie uznawane w ramach realizacji obowiązku samodoskonalenia zawodowego.

REJESTRACJA NA SZKOLENIE & KOSZT UDZIAŁU

Rejestracja na szkolenie

- ★ Prosimy rejestrować się na szkolenie przy użyciu krótkiego formularza: forms.gle/M4fpje14UfGXZFtx5
- ★ Link do e-płatności kartą: buy.stripe.com/eVa9D8geEfG82I2aGe
- ★ To wszystko! Formularz automatycznie generuje odpowiedź o wpłynięciu Państwa danych do systemu.
- ★ Ostateczny termin zgłoszeń: **1 listopada 2022.**

Koszt szkolenia

- ★ Cena **early-bird** z 25% rabatem (w razie rejestracji do 24 października) to **299 PLN**
- ★ Cena regularna: **399 PLN**

Wszelkie pytania prosimy kierować do Koordynatorki szkolenia,
Pani Rity Haluschenko (haluschenko@cfasofficial.com).

Serdecznie zapraszamy i do zobaczenia online!


Łukasz Darby Bartosik, LL.M.
Prezes Center For American Studies